

PRÍSLUB ZÁRUKY PRE SKLENÍKY A DOSKY Z KOMŔRKOVÉHO POLYKARBONÁTU VITAVIA

E. P. H. Schmidt & Co. GmbH

Okrem zákonného ručenia za nedostatky poskytujeme v priestorovej oblasti platnosti Európskej únie a vo Švajčiarsku záruku 15 rokov na nami uvedené skleníky a na naše dosky z komŕrkového polykarbonátu poskytujeme záruku 10 rokov. Záručná doba začína plynúť od príslušného dátumu na faktúre a nepredlžuje sa kvôli prípadným náhradným dodávkam.

Záruka na naše skleníky sa vzťahuje výhradne na konštrukciu a rám. Do záruky nie sú zahrnuté iné súčasti dodávky ako tesnenia, plastové diely a pružné zvierky. Záruka sa taktiež nevzťahuje na naše základy a na naše doplnkové príslušenstvo k skleníkom.

Záruka na naše dosky z komŕrkového polykarbonátu sa vzťahuje výhradne na ich odolnosť voči poveternostným vplyvom. Záruka platí iba v súvislosti s kúpou jedného z našich skleníkov.

Základným predpokladom pre využitie záruky sú predloženie dokladu o kúpe, ako aj odborná montáž a riadna údržba podľa návodu na montáž a podľa plánu presklenia pre dosky z komŕrkového polykarbonátu. Záruka zaniká v prípade opätovnej montáže.

Záruka sa okrem toho nevzťahuje na nedostatky a škody, ktoré sa priamo alebo nepriamo vzťahujú na:

- mimoriadne prírodné javy (predovšetkým zaťaženia snehom od 25 kg/m,
- zaťaženia vetrom od sily vetra 8, silné krupobitie)
- nevhodné miesto umiestnenia (predovšetkým na miestach s mimoriadnym zaťažením vetrom alebo teplom)
- konštrukčné zmeny vykonané spotrebiteľom
- nedostatočné ukotvenie skleníka
- chybné čistenie dosiek z komŕrkového polykarbonátu s negatívnym vplyvom chemikálií
- (napr. čistiace prostriedky s vysokým podielom tenzidov, ako čistič na okná, odstraňovače machov atď.)
- chybnú montáž dosiek z komŕrkového polykarbonátu, predovšetkým pri zavinení
- škrabancami a napnutiami alebo použitím lepidiel alebo nekompatibilných
- tesniacich hmôt a/alebo pri chybnom nasmerovaní koextrudovaného povrchu odolného voči UV
- zmeny farieb
- prevažne vlastné zavinenie kupujúceho

V prípade oprávnených reklamácií, na ktoré sa vzťahuje naša záruka, vykonáme podľa nášho výberu náhradnú dodávku vymieňaných dielov alebo poskytneme zľavu z kúpnej ceny. V prípade potreby sa pritom realizuje zaslanie náhradných dielov na naše náklady.

Ďalšie ručenie, napríklad za demontáž alebo montáž reklamovaných alebo dodatočne dodaných dielov, ako aj za iné vedľajšie náklady alebo následné škody nie je predmetom tejto záruky. Takéto ručenie existuje iba v rámci zákonných nariadení.

