

OBIETNICA GWARANCJI DLA PRODUKTÓW OGRODOWYCH VITAVIA Z ZINCALUME®

E. P. H. Schmidt & Co. GmbH

Oprócz ustawowej odpowiedzialności za wady na obszarze obowiązywania w Unii Europejskiej i Szwajcarii udzielamy 15-letniej gwarancji na korozję perforacyjną nabywanych za naszym pośrednictwem grządek podwyższonych, kompostowników i szafek na drewno kominkowe z Zincalume®:

Termin gwarancji rozpoczyna się od właściwej daty faktury i nie zostaje przedłużony z powodu jakichkolwiek dostaw części zamiennych. Gwarancja obejmuje wyłącznie korozję perforacyjną części metalowych. Gwarancją nie jest objęta odpowiedzialność za powstawanie rdzy lub odbarwienia.

Podstawowym warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie dokumentu zakupu oraz specjalistyczny montaż i prawidłowa konserwacja produktów Zincalume® zgodnie z instrukcją montażu. Gwarancja wygasa w przypadku nowego montażu.

Ponadto gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń, które bezpośrednio lub pośrednio wynikają z:

- nietypowych zjawisk naturalnych (w szczególności obciążenia wiatrem od siły 8, silnych opadów gradu)
- niedostatecznego zamocowania
- modyfikacji konstrukcyjnych wprowadzonych przez użytkownika
- nieodpowiedniego miejsca ustawienia np. z dużym obciążeniem wiatrem lub ze zwiększoną wilgotnością otoczenia (np. w odległości poniżej 500 m od morza, przy stale wilgotnym podłożu, jeżeli nie utworzono drenażu), na terenach przemysłu ciężkiego lub w otoczeniach z nietypowo dużą tendencją do korozji
- przechowywania agresywnych środków chemicznych lub agresywnych materiałów organicznych
- uszkodzeń lakieru i zarysowań, których nie było w momencie dostawy
- przebarwień
- przeważającej winy własnej nabywcy
- użytkowania komercyjnego
- zmiany powłoki malarskiej/nakładania powłoki malarskiej
- przebudowy lub wymiany dostarczonych części na części inne niż producenta

W przypadku uzasadnionych reklamacji, które są objęte naszą gwarancją, według naszego uznania dostarczymy zamienniki części przeznaczonych do wymiany lub odpowiednio zrekompensujemy cenę zakupu. Ewentualnie wysyłka części zamiennych nastąpi na nasz koszt. Nie ma obowiązku przechowywania zapasów części zamiennych, w związku z czym dostarczane elementy zamienne.

