

VITAVIA GARANCIAFELTÉTELEK ZINCALUME® KERTI TERMÉKEKRE E. P. H. Schmidt & Co. GmbH

Az Európai Unió és Svájc területi hatálya alá tartozó hibákért való törvényi felelősség mellett 15 év garanciát vállalunk a rajtunk keresztül beszerzett Vitavia magasságyasokra, komposztálókra és Zincalume® kandalló tűzifa-polcokra rozsdásodás esetére:

A garancia időtartama a megfelelő számla dátumával kezdődik, és nem hosszabbodik meg a pótszállítási idővel. A garancia csak a fém alkatrészek rozsdásodására vonatkozik. A garancia nem terjed ki a rozsdaképződéssel vagy a szín megváltozásával kapcsolatos felelősségre.

A garancia igénylésének alapvető feltétele a vásárlási bizonylat bemutatása, valamint a Zincalume® termékek szakszerű összeszerelése és megfelelő karbantartása az összeszerelési utasításoknak megfelelően. A garancia új építés esetén lejár.

A garancia nem terjed ki továbbá olyan hibákra és károkra, amelyek közvetlenül vagy közvetve visszavezethetők:

- rendkívüli természeti jelenségek (különösen 8-as erősség fölötti szélerősség, erős jégeső)
- meg megfelelő lehorgonyzás
- a fogyasztó által elvégzett strukturális változtatások
- nem megfelelő telepítési hely - például különös szélterheléssel vagy megnövekedett környezeti páratartalommal (pl. 500 m-nél kisebb távolság a tengertől, tartósan nedves altalaj, ha nincs vízelvezetés), nehéz ipari területeken vagy rendkívül magas korrózióra hajlamos környezet
- agresszív vegyi anyagok vagy agresszív szerves anyagok tárolása esetén
- szállításkor nincsenek festék sérülések és karcolások
- színváltozások
- ha a hibák inkább a vevőnek tudhatók be
- kereskedelmi használat
- újrafestés / festés
- a leszállított alkatrészek átalakítása vagy cseréje más gyártók alkatrészeivel

Indokolt reklamációk esetén, amelyekre garancia kiterjed, választásunk szerint vagy csereszállítmányt biztosítunk a kicserélendő alkatrészekre, vagy a megfelelő vételárat visszatérítjük. Adott esetben a pótalkatrészeket saját költségünkre szállítjuk. A pótalkatrészek rendelkezésre bocsátására nincs kötelezettség, így a csereszállítmányok egyedi esetekben eltérhetnek az eredetitől. Bármely további felelősség, például a reklamált vagy később szállított alkatrészek ki- vagy beszereléséért, valamint egyéb járulékos költségeikért vagy ebből eredő károkért, nem tartozik a garancia hatálya alá. Ilyen felelősség csak a jogi előírások keretein belül létezik.

